Consiglio Regionale della Puglia

Gruppo Consiliare La Puglia Domani
Il Presidente

Alla Presidente del Consiglio Regionale della Puglia
Loredana Capone
SEDE

MOZIONE

POTENZIAMENTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO PRESSO L'UFFICIO ANAGRAFE ASSISTITI DI LECCE

IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA

Premesso che:

- l'Ufficio Anagrafe Assistiti (ex INAM) di Lecce, che serve l'intero Distretto socio sanitario del capoluogo salentino con un bacino d'utenza di undici comuni e circa 180mila persone, a cui si aggiungono gli stranieri, eroga diversi servizi: scelta o la revoca del medico di famiglia, pratiche di esenzione ticket e rilascio della tessera sanitaria;

- nel periodo estivo, a causa della carenza di personale dovuta alle ferie e alla mancata sostituzione dei dipendenti in quiescenza, è attivo un solo sportello che non consente di smaltire tutte le richieste creando caos e disservizi: lunghe file e attesa anche di ore, o addirittura ritorno un altro giorno per esaurimento delle prenotazioni disponibili allo sportello.

Considerato che:

- a fronte di un'affluenza di centinaia di persone al giorno, la ridotta operatività dell'ufficio determina una situazione grave ed intollerabile soprattutto per le persone più anziane e fragili, che richiede un immediato potenziamento degli operatori in servizio

Consiglio Regionale della Puglia

Gruppo Consiliare La Puglia Domani
Il Presidente

IMPEGNA LA GIUNTA DELLA REGIONE PUGLIA

- a sollecitare l'ASL Lecce affinché provveda con immediatezza all'attivazione di altri sportelli presso l'Ufficio Anagrafe Assistiti di Lecce, reclutando il personale necessario in modo da porre fine al grave disservizio arrecato agli utenti, costretti ad attese estenuanti per il disbrigo delle pratiche dovute.

li, 21 luglio 2021

Il Consigliere Regionale
Paolo PAGLIARO

Via Gentile 52, Plesso Est – Stanza E2 – 70126 - Bari
C.F. 93516120727 - gruppo.consiliare.lapugliadomani@legalmail.it