Consiglio Regionale della Puglia

IL CONSIGLIO REGIONALE

Premesso che:

- l'Ufficio Anagrafe Assistiti (ex INAM) di Lecce, che serve l'intero Distretto socio-sanitario del capoluogo salentino con un bacino d'utenza di undici comuni e circa 180 mila persone, a cui si aggiungono gli stranieri, eroga diversi servizi: la scelta o la revoca del medico di famiglia, le pratiche di esenzione ticket e il rilascio della tessera sanitaria;
- nel periodo estivo, a causa della carenza di personale dovuta alle ferie e alla mancata sostituzione dei dipendenti in quiescenza, è attivo un solo sportello che non consente di smaltire tutte le richieste creando caos e disservizi: lunghe file e attesa anche di ore, o addirittura ritorno un altro giorno per esaurimento delle prenotazioni disponibili allo sportello;

considerato che:

- a fronte di un'affluenza di centinaia di persone al giorno, la ridotta operatività dell'ufficio determina una situazione grave e intollerabile soprattutto per le persone più anziane e fragili, che richiede un immediato potenziamento degli operatori in servizio,

IMPEGNA

la Giunta regionale a sollecitare l'ASL Lecce affinché provveda con immediatezza all'attivazione di altri sportelli presso l'Ufficio Anagrafe Assistiti di Lecce.

Mozione approvata all'unanimità, con sistema elettronico, nella seduta del 17 gennaio 2023 (sono risultati assenti al momento del voto i consiglieri Amati, Cera, Conserva, De Blasi, De Leonardis, Dell'erba, Di Bari, Di Cuia, La Notte, Leo, Mazzarano, Paolicelli, Parchitelli, Pentassuglia, Perrini, Romito, Splendido, Stea, Stellato, Tammacco, Ventola, Vizzino)

23 GEN. 2023

CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA

D.C.G.